

LA QUALITE DES ACTIONS DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE



Le décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue fixe les critères d'appréciation de la capacité des organismes de formation à dispenser des actions de qualité.

Ces dispositions entreront en vigueur au 1^{er} janvier 2017.

Notre Charte Qualité

va plus loin : au-delà des 4 critères qualité d'évaluation de la qualification OPQF (Critères légaux et administratifs - Critères financiers – Critères liés aux moyens humains et matériels, critères liés à la satisfaction client) notre charte qualité a pour objectif, à travers notre éthique, de vous permettre d'apprécier nos compétences et de reconnaître notre expérience et notre professionnalisme.

www.btobconseil.com

NOTRE CHARTE QUALITE FORMATION

1^{ER} CRITERE QUALITE : être à votre écoute

Nous identifions de manière précise la finalité de la formation et vos objectifs : pour cela nous faisons un diagnostic de vos besoins, du contexte dans lequel s'inscrit la formation, de son enjeu.

2^{EME} CRITERE QUALITE : nous adapter à votre contexte

Nos formations sont 100% personnalisées et entièrement adaptées à vos besoins.

- Nous adaptons le sujet traité au public concerné et formé : nous évaluons les pré-requis indispensables et nous nous adaptons au parcours des stagiaires, à leur métier et à leurs attentes.
- Nous adaptons nos dispositifs d'accueil, notre mode de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics.
- Nous adaptons nos outils, nos moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement, et nos types de facturation, à l'offre de formation souhaitée, au public concerné et à vos préconisations et attentes.

3^{EME} CRITERE QUALITE : vous offrir nos compétences

Nos formateurs sont également consultants et travaillent à la fois dans le conseil et la formation. Le lien permanent avec les entreprises nous permet de rester au fait des évolutions et des changements vécus par les entreprises.

L'expérience professionnelle des formateurs est significative. Elle vous apporte un réel atout, une connaissance incontestable.

Chaque formateur se remet en question perpétuellement et suit des mises à niveau régulières dans son domaine de compétences.

4^{EME} CRITERE QUALITE : vous informer

Nous nous engageons à vous informer sur l'offre, son contenu (précisé dans la proposition commerciale signée des deux parties), le plan de formation (envoyé avec la convocation), l'évaluation et ses résultats (envoyé avec le bilan formation).

Nos outils méthodologiques et indicateurs permettent de vous faciliter l'appréciation de la qualité des formations dispensées.

Nous respectons l'ensemble des éléments administratifs obligatoires.

5^{EME} CRITERE QUALITE : tenir compte de vos appréciations

Nous prenons en compte vos appréciations rendues, vos remarques, vos doléances. Nous restons en permanence à votre écoute afin de vous satisfaire et dans un esprit d'amélioration continue de nos prestations.

6^{EME} CRITERE QUALITE : vous présenter des outils clairs

Nous vous présentons des outils clairs et utiles au quotidien des stagiaires. Nos documents sont simples, faciles à utiliser, complets. Ils répondent aux besoins du terrain et sont adaptés à chaque population.

7^{EME} CRITERE QUALITE : respect et éthique

Nous respectons nos clients, nos engagements, notre charte qualité. Nous respectons l'ensemble de nos principes moraux et actions qui sont à la base de notre conduite et de nos valeurs (le respect, l'écoute, la simplicité et la créativité).